

Правила обращения подарочных сертификатов REDMOND

1. Общие положения

- 1.1. Продавец - ООО «Орлис» - юридическое лицо, осуществляющее изготовление и распространение собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются к обмену на товар в Фирменном интернет-магазине <https://multivarka.pro/> и в Фирменных магазинах REDMOND Smart Home. ИНН 7811255468, ОГРН 1157847402350; юридический адрес: 196626, Санкт-Петербург г, п Шушары, ш Московское, д. 179, к. 2 Литер А, пом. 214.
- 1.2. Подарочный сертификат (далее Сертификат) – не персонифицированный документ, подтверждающий внесение в адрес Продавца юридическим или физическим лицом (далее Покупатель) в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты товара, реализуемого Продавцом, и предоставляет каждому такому физическому лицу (Держателю) право получить товар посредством обмена Сертификата на товар.
Сертификат представляет собой способ внесения предоплаты. И он участвует в расчетах дважды:
 - первый раз - в момент его приобретения;
 - второй раз – в момент обмена на товар (в момент погашения).
- 1.3. Внесение денежных средств на Сертификат возможно только один раз в момент его приобретения.
- 1.4. Сертификат активируется в момент его оплаты. Активация Сертификата подтверждает, что Покупатель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Сертификатом и согласен на эти условия.
- 1.5. Срок действия Сертификатов составляет 3 года со дня его активации, если не указано иное.
- 1.6. Номинал Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести товар Продавца при предъявлении Сертификата в Фирменном интернет-магазине <https://multivarka.pro/> и в Фирменных магазинах REDMOND Smart Home.

2. Порядок обращения подарочных сертификатов

- 2.1. Сертификат выпускается в виде электронного сообщения с уникальным буквенно-цифровым кодом на электронную почту Покупателя с указанием номинала и срока действия или в виде пластиковой карты с уникальным цифровым кодом.

- 2.2. Номинал Сертификата определяется исключительно исходя из внесенной покупателем суммы. Номинал Сертификата должен быть кратным ста рублям и быть не менее 500 рублей, но не более 50 000 рублей.
- 2.3. В течение срока действия Сертификата его держатель может обменять Сертификат на любой товар, имеющийся в наличии в Фирменном интернет-магазине <https://multivarka.pro/> или в Фирменных магазинах REDMOND Smart Home, по ценам, действующим на момент приобретения товара.
- 2.4. Сертификат может быть использован незамедлительно после его активации.
- 2.5. Если суммарная стоимость выбранного товара больше номинала Сертификата, то разница доплачивается держателем Сертификата банковской картой, наличными, либо другим Сертификатом.
- 2.6. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Сертификата и Сертификат допускает повторное использование, то держатель Сертификата вправе использовать Сертификат для оплаты другой покупки в течение срока действия Сертификата.
- 2.7. Не допускается приобретение Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.
- 2.8. Сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат покупателем либо третьим лицом. В случае потери, кражи или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по номинальной стоимости, Сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.
- 2.9. На покупку Сертификата не распространяются скидки. Но на покупку товаров с использованием Сертификата распространяются все скидки на товар, если иное не описано в условиях акции.
- 2.10. Сертификатом можно воспользоваться в Фирменном интернет-магазине <https://multivarka.pro/> или в Фирменных магазинах REDMOND Smart Home.
- 2.11. В пределах срока действия Сертификата он может быть возвращен Продавцу при соблюдении следующих условий:
- Срок действия Сертификата не истек;
 - Покупателем предъявлен код Сертификата и документ об оплате
- 2.12. Денежные средства подлежат возврату на расчетный счет Держателя в течение 7 рабочих дней после составления заявления о возврате. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо,

подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее Сертификат.

2.13. Денежные средства подлежат возврату в размере остатка Сертификата на день обращения.

2.14. Сертификат, по которому был оформлен возврат блокируется.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению сертификата

3.1. Договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем Сертификата согласно п. 2 ст. 421 ГК РФ является договором не предусмотренным законом или иными правовыми актами.

3.2. Покупатель Сертификата и Продавец заключают договор, согласно которому у Продавца возникает обязательство в будущем, в течение срока действия, принять в оплату товаров Сертификат в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной на расчетный счет Продавца при выдаче Сертификата. При выдаче Сертификата стороны тем самым договорились, что Сертификат становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

- номиналом: посредством Сертификата можно оплатить только стоимость товара в пределах номинала, превышение доплачивается безналичным (банковской картой), наличным расчетом или другим Сертификатом;
- сроком действия: по истечении срока действия Сертификат аннулируется, сумма не возвращается;
- сферой действия: Сертификат применяется только по определенному рода сделкам – по договорам розничной купли-продажи товаров, реализуемых Продавцом, оплатить иное имущество, продаваемое организацией (основные средства и пр.) нельзя.

3.3. Договор между держателем Сертификата и Продавцом не создает прав и обязанностей для третьих лиц (п. 3 ст. 308 ГК РФ), поэтому держатель Сертификата не вправе предъявить его иным розничным продавцам кроме ООО «Орлис».

3.4. Покупатель сертификата фактически не имеет возможности влиять на условия соглашения, он может только принять предлагаемые Продавцом условия, то есть рассматриваемый договор заключается путем присоединения (ст. 428 ГК РФ).

4. Иные условия

- 4.1. Настоящие правила обращения Сертификата размещаются в свободном доступе в Фирменном интернет-магазине <https://multivarka.pro/> и в Фирменных магазинах REDMOND Smart Home. До приобретения Сертификата покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как в вышеуказанных магазинах, так и непосредственно в Отделе маркетинга, Отделе продаж или Контактном центре.
- 4.2. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения Сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей Сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на сайте multivarka.pro Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификатов.
- 4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Сертификатов. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
- 4.4. Обращение Сертификатов начинается с 1 января 2024 года.